

Kontaktpunkte

User x Service Interaktion

<b>PHYSISCHE GEGEBENHEITEN</b>								
<b>AKTIONEN DES USERS</b>								
<b>BARRIEREN DER INTERAKTION</b>								
<b>AKTIONEN DER MITARBEITER</b>								
<b>NACHZÜGLER</b>								
<b>STRESSOMETER</b>	   	   	   	   	   	   	   	   